



# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Pathé Cinémas (ci-après identifiés comme « **Nous** ») souhaite vous donner, en tant qu'utilisateur (ci-après « **Vous** ») une visibilité sur le traitement de vos données à caractère personnel (vos « **Données** ») et sur vos droits au titre de la réglementation applicable en la matière.

La présente charte (la « **Charte** ») s'applique à l'ensemble des services proposés par Pathé Cinémas pour ses activités de réservation de salles, notamment lorsque vous nous contactez pour souscrire à nos services sur notre Site Internet <https://www.location.pathe.fr/> (« **Site Internet** »).

Nous pouvons modifier la Charte en mettant à jour cette page. Ainsi, nous vous invitons à la consulter régulièrement pour vous assurer que vous êtes d'accord avec ses éventuelles modifications.

Nous considérons que vous avez accepté cette Charte dès lors que vous utilisez nos services.

Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter sur notre Site Internet en complétant notre formulaire de contact, par courriel à l'adresse : [service-commercial@pathe.fr](mailto:service-commercial@pathe.fr) ou par voie postale à Service Commercial Pathé Business – Location de salles, 1 rue Meyerbeer 75009 – Paris (France).

## Table des matières

1. Qui sommes-nous ?	3
2. Qui est responsable du traitement de vos Données ?	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
3. Quels types de Données collectons-nous ?	3
4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?	3
5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?	4
6. Comment recueillons-nous votre consentement ?	4
7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?	4
8. Cookies et technologies similaires	5
9. Avec qui partageons-nous vos Données ?	5
10. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ?	6
11. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?	6
12. Quels sont vos droits et comment les exercer ?	6
13. Délégué à la Protection des Données	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
14. Soumettre une plainte auprès de la CNIL	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## LA CHARTE EN QUELQUES MOTS :

<p style="text-align: center;"><b><u>Données collectées</u></b></p> <p>Quand vous souscrivez à un de nos services, nous vous demandons certaines Données.</p> <p>Outre ces Données directement recueillies auprès de vous, d'autres Données peuvent être automatiquement collectées ou générées par nos systèmes informatiques.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ce que nous faisons de vos Données</u></b></p> <p>La collecte de vos Données nous permet de vous assurer les services souscrits mais aussi de mieux vous connaître afin de vous proposer des offres personnalisées.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Destinataires des Données</u></b></p> <p>Vos Données sont destinées à l'ensemble de nos cinémas, nos différentes directions, les prestataires habilités à traiter vos Données pour notre compte afin de vous fournir les services associés.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Localisation de vos Données et transfert</u></b></p> <p>Nous conservons vos Données principalement dans l'Union Européenne.</p> <p>Certaines de vos Données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne, par certaines fonctionnalités. Ces transferts de données sont encadrés par des garanties appropriées (cf. section 10).</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Paramétrage de vos options</u></b></p> <p>Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « <b>Paramétrer vos cookies</b> » disponible en bas de page de notre Site Internet.</p> <p>Si vous ne souhaitez plus recevoir nos offres commerciales, vous pouvez utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas recevoir nos meilleures offres commerciales, nous vous adresserons uniquement des communications relatives aux produits et services que vous souscrivez (par exemple pour confirmer votre réservation).</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Nous contacter</u></b></p> <p>Pour toute question relative à la Charte, vous pouvez nous contacter :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet ;</li><li>- Par voie électronique à l'adresse suivante : <a href="mailto:Service-commercial@pathe.fr">Service-commercial@pathe.fr</a> pour les demandes ne pouvant pas être formulées via le formulaire de contact.</li><li>- par voie postale à l'adresse suivante :</li></ul> <p style="text-align: center;"><b>DPO Pathé Business – Location de salles</b></p> <p style="text-align: center;"><b>1 rue Meyerbeer</b></p> <p style="text-align: center;"><b>75009 Paris</b></p>



# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## 1. Qui sommes-nous ?

Pathé est un ensemble de sociétés dont l'activité couvre la production, la distribution et l'exploitation de films en France et à l'étranger.

Pathé Cinémas regroupe les sociétés Pathé dont l'activité couvre l'exploitation de films. Pathé Cinémas est représentée par la société Pathé Cinémas (Société par Actions Simplifiée, R.C.S. Paris 392 962 304) et ses filiales.

La mise en place des offres et services proposés par Pathé Cinémas sur le Site Internet fait intervenir les filiales suivantes :

- Pathé Cinémas Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412) assure la gestion du Site Internet, de l'application mobile et la gestion de la relation client pour les services cinémas.

## 2. Qui est responsable de traitement ?

Le responsable du traitement de vos Données est Pathé Cinémas Services SNC (R.C.S. PARIS 392 706 412), dont le siège social est situé au 1, rue Meyerbeer 75009 – Paris. Pathé Cinémas Services appartient au groupe de sociétés Pathé Cinémas.

## 3. Quels types de Données collectons-nous ?

Nous vous proposons différents services pour lesquels nous recueillons différents types d'informations vous concernant ou concernant vos bénéficiaires. Nous pouvons collecter les Données suivantes :

- **Automatiquement lors de votre accès au Site Internet** : votre adresse IP, des informations techniques concernant votre navigateur et terminal ainsi que des Données de navigation.
- **Lorsque vous souscrivez à nos services de réservation de salles** : nom, prénom, adresse email, téléphone, cinéma concerné, informations concernant votre réservation.
- **Lorsque vous contactez notre service client** : vos nom, prénom, votre adresse email, les informations concernant votre demande et toutes pièces jointes relatives à votre demande. Nous conservons l'historique de nos échanges en vue de traiter votre demande.
- **Lorsque vous participez à nos événements et opérations promotionnelles** : vos nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.

## 4. Pourquoi traitons-nous vos Données / à quelle fins traitons-nous vos Données ?

Nous utilisons et traitons vos Données pour plusieurs raisons :

- **la gestion de vos réservations de salles ;**
- **la gestion de vos demandes au service clients ;**
- **la gestion de la relation client et son amélioration ;**
- **l'envoi d'informations et d'offres personnalisées ;**
- **l'organisation d'opérations promotionnelles** comme des jeux concours, notamment à travers les réseaux sociaux ;
- **la réalisation d'études statistiques** notamment pour répondre au mieux à vos attentes ;
- **l'amélioration du Site Internet et de l'application mobile et de votre navigation.**

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à conserver et à traiter vos Données à des fins de lutte contre la fraude.

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

### 5. Etes-vous tenu de nous fournir vos Données ?

Il n'existe aucune obligation légale vous imposant de nous communiquer des informations vous concernant.

Toutefois, nous ne pouvons pas vous fournir le service demandé si vous ne communiquez pas les informations présentées comme étant obligatoires sur nos formulaires de collecte.

Par ailleurs, vous restez libre de nous communiquer les Données identifiées comme facultatives dont la collecte nous permettra d'améliorer le service proposé.

### 6. Comment recueillons-nous votre consentement ?

Lorsque la réglementation applicable l'exige, Nous ne collectons, traitons et exploitons vos Données qu'après avoir obtenu un consentement clair, explicite et non équivoque de votre part.

Nous collectons ainsi votre consentement dans les différentes situations suivantes :

- lors de l'acceptation de cookies de navigation web (cf. 8. Les cookies).

### 7. Quelle est la durée de conservation de vos Données ?

Vos Données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle ou de la souscription à un service puis pendant une durée nécessaire pour assurer la gestion de la fin du contrat ou du service et préserver nos intérêts en cas de litige ou d'action en justice. Nous veillons à ce que la durée de conservation soit raisonnable au regard de la finalité de cette conservation.

Nous vous présentons ainsi ci-après les différentes durées de conservation de vos Données par service proposé.

Finalité	Base légale	Durée de conservation avant suppression ou anonymisation
Sécurisation du Site Internet	Intérêt légitime	Jusqu'à 6 mois
Gestion de vos contrats de réservation de salles	Contrat	Pendant la durée du contrat et 5 ans à compter du terme du contrat 10 ans à compter de la génération de facture pour les données comptables
Gestion des demandes au service clients	Contrat Intérêt légitime	Durée nécessaire à la résolution de la demande et 5 ans à l'issue de la demande en cas de réclamations
Envoi d'informations et d'offres personnalisées	Intérêt légitime	3 ans à compter du dernier contact
Organisation d'opérations promotionnelles comme des jeux concours et notamment à travers les réseaux sociaux	Contrat	Durée de l'opération promotionnelle et 5 ans à l'issue de la fin de l'opération en cas de réclamations
Réalisation d'études statistiques	Intérêt légitime	Durée nécessaire à la réalisation de l'étude statistiques ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition
La gestion de vos demandes d'exercice de droits RGPD	Intérêt légitime	La preuve de l'envoi et de la réception de la réponse qui vous a été apportée sont conservées pendant 5 ans
Exercice ou défense d'un droit en justice	Intérêt légitime	5 ans après la date de connaissance des faits litigieux

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

## 8. Cookies et technologies similaires

Lorsque vous visitez notre Site Internet ou notre application mobile, des cookies et autres traceurs sont susceptibles d'être déposés et lus dans le navigateur de votre ordinateur ou votre terminal.

Ces cookies et d'autres technologies similaires nous permettent de collecter des Données afin de :

- permettre la navigation sur notre Site Internet ;
- suivre votre navigation et de mesurer l'audience ;
- personnaliser votre navigation ;
- vous proposer de la publicité correspondant à vos centres d'intérêts.

La durée maximale de conservation des cookies est de 13 (treize) mois à compter de leur dépôt sur votre navigateur ou terminal. A l'expiration de ce délai, un nouveau consentement sera requis. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

Type de cookie ou technologie similaire	Partenaire	Durée de vie maximum	Conséquences du blocage
Gestion du consentement	Didomi	12 mois	Perte du consentement qui devra être renouvelé à chaque connexion
Sécurisation	Google reCaptcha	6 mois	Bloquant pour la sollicitation du service clients
Mesure d'audience	Google Analytics	13 mois	Pas de conséquence
Publicité personnalisée (mesures de conversion des campagnes publicitaires sur le site Internet)	Google Advertising Products LinkedIn Facebook Ads	3 mois 12 mois 3 mois 12 mois	Pas de conséquence

Les cookies sont déposés soit par nous soit par des tiers en fonction des choix que vous avez émis lors du paramétrage de vos consentements Cookies lors de votre première visite sur le Site ou lors de votre première utilisation de l'application mobile.

Pour rappel, vous pouvez à tout moment paramétrer vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « **Paramétrer vos cookies** » disponible en bas de page de notre Site Internet.

Pour en savoir plus sur les cookies tiers et la politique de confidentialité de nos partenaires et/ou pour exercer vos droits auprès de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Google Ads : <https://policies.google.com/privacy>
- Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>
- Google reCAPTCHA : <https://policies.google.com/privacy>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Facebook Ads : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Les partenaires listés ci-dessus interviennent en tant que sous-traitant(s) et/ou responsable(s) conjoint(s) du traitement de vos Données, conformément aux accords conclus avec chaque partenaire.

## 9. Avec qui partageons-nous vos Données ?

Nous partageons vos Données avec nos sous-traitants qui nous aident à gérer les services que nous vous proposons, notamment le Site Internet et le service client. L'intervention de chacun de ces sous-traitants est strictement limitée à la prestation qu'ils exécutent pour notre compte.

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous nous assurons que nos sous-traitants présentent les garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité des Données auxquelles ils ont accès dans l'exercice de leurs missions telles que définies par la réglementation applicable en la matière.

## **10. Vers quel(s) pays transférons-nous vos Données ?**

Nous conservons vos Données principalement dans l'Union Européenne.

Certaines de vos Données peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne par certaines fonctionnalités proposées par nos partenaires (par exemple pour les interactions sur les réseaux sociaux).

Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités et la politique de confidentialité de nos partenaires, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- Google Ads : <https://policies.google.com/privacy>
- Google Analytics : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>
- Google reCAPTCHA : <https://policies.google.com/privacy>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Facebook Ads : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Ces transferts de données se fondent sur la décision d'adéquation « *Data Privacy Framework* » (« **DPF** ») adoptée par le Commission Européenne le 10 juillet 2023, permettant le transfert des données aux organismes auto-certifiés listés ci-dessus, présents sur la liste des entreprises auto-certifiées maintenue par le ministère américain du commerce ([Data Privacy Framework List](#)).

## **11. Quelles mesures sont mises en œuvre afin de garantir la sécurité de vos Données ?**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité de vos Données adapté aux risques de perte, accès, modification, altération, divulgation ou destruction non autorisée de celles-ci.

L'accès à vos Données est strictement encadré et réservé aux salariés de Pathé Cinémas, de ses filiales et ses sous-traitants.

Conformément à la réglementation en vigueur, Pathé Cinémas met en œuvre des procédures de sauvegarde physique et électronique des Données collectées sur le Site Internet.

Nous attirons votre attention sur le fait que Pathé Cinémas ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et notamment la survenance d'événements ponctuels pouvant entraîner la perte de Données ou l'atteinte à la confidentialité des Données transitant sur Internet.

Pathé Cinémas ne saurait être tenu responsable en cas d'interruption de l'accès au Site Internet pour des raisons de forces majeures ou indépendantes de sa volonté.

En cas d'atteinte à la sécurité de vos Données, cette violation fera l'objet d'une notification la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ainsi que d'une communication à votre attention lorsque la réglementation applicable en la matière l'exige.

## **12. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

### **Quels sont vos droits ?**

Selon votre situation personnelle, vous disposez des droits énumérés ci-après.

**Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet. Ceci vous donne le droit de recevoir une copie de vos Données et des informations relatives au traitement de vos Données.

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

**Droit à la rectification** : vous avez le droit de nous demander de corriger vos Données si elles sont inexactes ou obsolètes.

**Droit à l'effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement de vos Données. Veuillez noter que vos Données ne peuvent être effacées que lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées et que nous n'avons aucune autre base légale pour les traiter.

**Droit d'opposition** : lorsque nous traitons vos Données sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à ce traitement lorsque votre situation particulière le justifie. Dans certains cas, nous pourrions ne pas accéder à votre demande si nous démontrons que l'intérêt légitime que nous poursuivons prévaut.

**Droit de limitation** : vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos Données notamment lorsque les Données ne sont pas ou plus nécessaires, ou encore, si vous en avez contesté l'exactitude, le temps que nous puissions en vérifier l'exactitude.

**Droit à la portabilité** : nous vous fournirons, ou à un tiers que vous avez choisi, vos Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'à vos données que nous traitons de manière automatisée, (i) avec votre consentement ou (ii) dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous.

**Sort des données après le décès** : Conformément à l'article 48 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Loi Informatique et Libertés »), vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre mort. Ces directives peuvent être à caractère général ou spécifique et peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.

En l'absence de directives ou à défaut de mention contraire dans ces directives, vos héritiers pourront exercer vos droits après votre décès dans les conditions prévues à l'article 85 de la Loi Informatique et Libertés.

Par ailleurs, si le traitement de vos Données est fondé sur votre consentement, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment.

### Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment gérer le paramétrage de vos consentements Cookies en cliquant sur le lien « **Paramétrer vos cookies** » disponible en bas de page de notre Site Internet.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos meilleures offres commerciales, vous pouvez utiliser le lien de désinscription présent dans l'email qui vous a été adressé.

Si vous ne souhaitez pas recevoir nos meilleures offres commerciales, nous vous adresserons uniquement des communications relatives aux produits et services que vous souscrivez (par exemple pour confirmer votre réservation).

Pour toute autre demande, vous pouvez nous contacter :

- Via le formulaire de contact accessible sur notre Site Internet ;
- Par voie électronique à l'adresse suivante : [service-commercial@pathe.fr](mailto:service-commercial@pathe.fr) pour les demandes ne pouvant pas être formulées via le formulaire de contact.
- Par voie postale à l'adresse suivante :

**DPO Pathé Business – Location de salles, 1 rue Meyerbeer 75009 Paris (France).**

Dans ce cas, afin de traiter efficacement votre demande, nous vous remercions de nous préciser vos nom et prénom, adresse email. Il faudra également préciser dans votre demande si vous souhaitez recevoir la réponse par voie postale ou par voie électronique.

Veuillez noter que si les informations que vous nous communiquez ne nous permettent pas de confirmer votre identité ou si un doute raisonnable persiste, nous pourrions vous demander de nous fournir des informations ou documents supplémentaires.



## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pouvant être prolongé d'un mois supplémentaire selon la demande.

### **14. Délégué à la Protection des Données**

Pathé Cinémas a désigné un Délégué à la Protection des Données ou « *Data Protection Officer* » (DPO) qui est joignable à l'adresse [dpo@pathe.fr](mailto:dpo@pathe.fr)

### **15. Soumettre une plainte auprès de la CNIL**

Si vous estimez que nous n'avons pas traité vos Données conformément à la réglementation en matière de protection des Données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

\* Fin du document \*